

MAPA ESTRATÉGICO

2016 - 2018

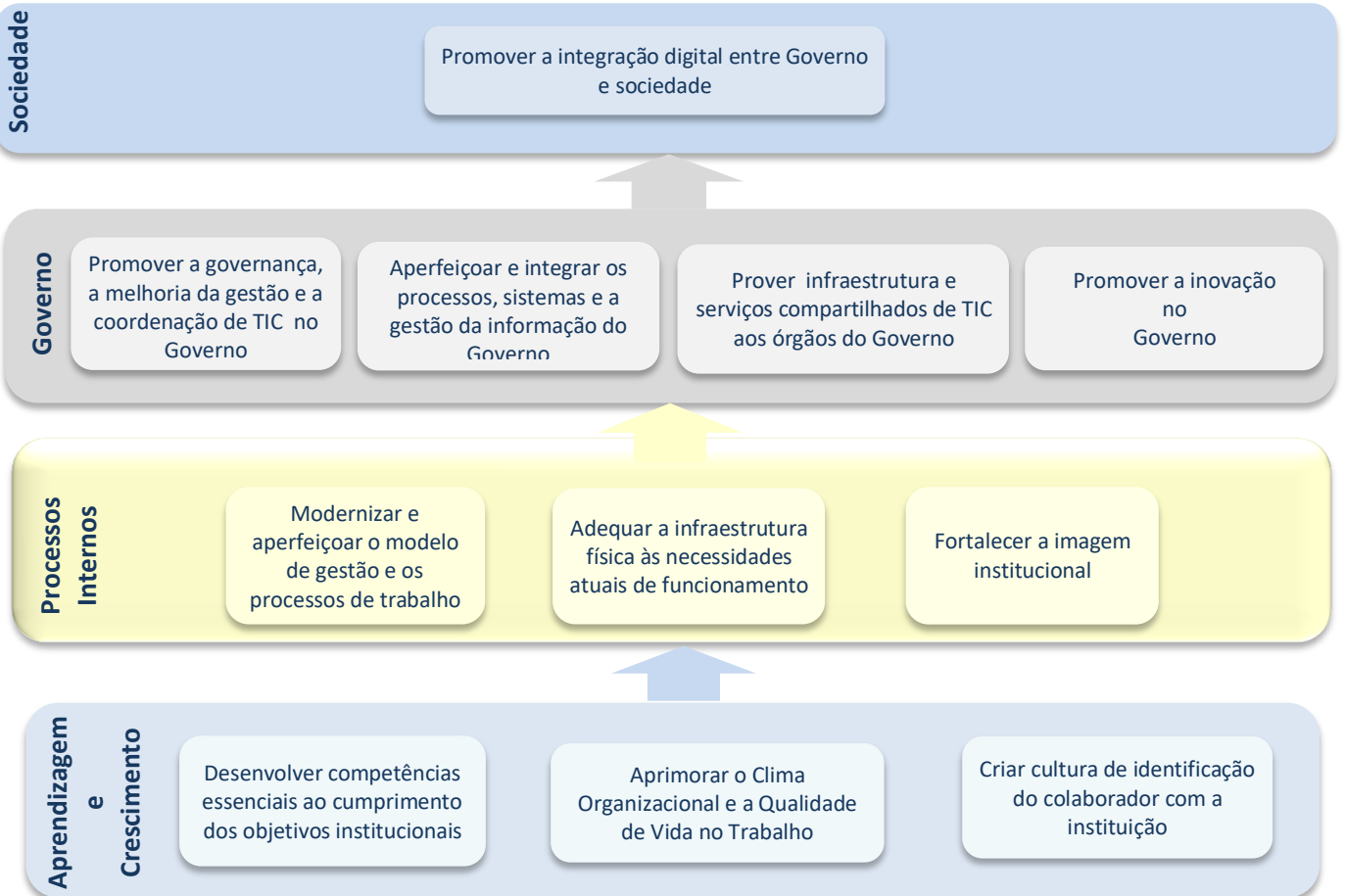
VISÃO

Ser uma entidade estratégica para a inovação da gestão pública, na construção de um Governo mais efetivo na prestação de serviços à sociedade.

MISSÃO

Propor e prover soluções com uso intensivo e adequado da Tecnologia da Informação, para inovação e melhoria da gestão do Governo e dos serviços públicos à sociedade, promovendo a governança, a integridade e a disponibilidade dos sistemas e informações de Estado.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



O Mapa Estratégico da Agência Estadual de Tecnologia da Informação – ATI, representa a visualização da estratégia a ser seguida no período de 2016 a 2018 e tem a função de comunicar com clareza a todos os que fazem a organização e ao público externo quais os resultados principais a serem alcançados no período em referência, objetivando o cumprimento da sua Missão e o alcance da sua Visão.

Para a construção do **Mapa Estratégico** a ATI Utilizou a metodologia do **Balanced Scorecard – BSC**, focando seus objetivos em 04 (quatro) perspectivas integradas e adequadas à participação e contribuição de cada área na gestão e no resultado final.

Cada uma das perspectivas definida pela ATI buscou um referencial relevante, amparado por uma visão sistêmica como forma de implementar o desenvolvimento da sua estratégia. Os objetivos estratégicos agrupados nas perspectivas estão interligados em uma teia de relações, visando conectar a ATI à sociedade na qual está inserida.

As quatro perspectivas e objetivos que compõem o Mapa Estratégico da ATI e impulsionam o seu desempenho têm a seguinte finalidade:

- 1. Perspectiva Sociedade:** Está alocada no topo das perspectivas, considerando a premissa de que a Administração Pública existe para identificar e atender às demandas sociais. Nesse sentido, a ATI direciona ações para promover a integração digital entre Governo e sociedade.
- 2. Perspectiva Governo:** É através desta perspectiva que a ATI disponibiliza a infraestrutura e serviços compartilhados de TIC aos órgãos do Governo, aperfeiçoa e integra os processos, sistemas e a gestão da informação do Governo, fazendo a governança, a melhoria da gestão, a inovação e a coordenação de TIC no Governo para promover a integração digital entre Governo e sociedade.
- 3. Perspectiva Processos Internos:** Aqui a ATI busca modernizar e aperfeiçoar o modelo de gestão e os processos de trabalho e adequar a infraestrutura física às necessidades atuais de funcionamento visando a realização dos objetivos da perspectiva Sociedade e fortalecendo a imagem institucional através da melhoria contínua e da excelência nos serviços prestados.
- 4. Perspectiva Aprendizado e Crescimento:** Esta perspectiva trata da dimensão referente às pessoas e ao sistema de informação, que sustentam a produção de conhecimento interno e a informação para a melhoria dos processos. Trata do desenvolvimento das competências essenciais ao cumprimento dos objetivos institucionais, do aprimoramento do clima organizacional e da qualidade de vida no trabalho, além da criação da cultura de identificação do colaborador com a instituição.