



## ATI 6 PLANO DE METAS INSTITUCIONAL

2017

---

**PLANO DE METAS 2017**

## ATI - PLANO DE METAS INSTITUCIONAL 2017

### ATI ó GOTIC/QSTI ó Exercício 2017 (Período Avaliativo: Janeiro a Dezembro)

### Metas Institucionais

### FORMULÁRIO DE COLETA DA AVALIAÇÃO DO PLANO DE METAS INSTITUCIONAL

Instituição: ATI		Indicador	Fonte de Verificação	Período de Aferição	Cálculo do Indicador	Meta	Critério de Pontuação	Pontuação	Peso	Pontuação bruta	Pontuação ponderada
<b>Objetivo 1</b>	Obter melhoria da prestação dos serviços públicos, através do uso intensivo e adequado de Aplicações de TIC	Demandas de Serviços de TIC dos Núcleos Setoriais de Informática à ATI	Sistema da Central de Serviços da ATI - CSATI	Janeiro a Setembro	Nº de demandas de serviços atendidas em relação ao Nº total de demandas	<b>85%</b>	×85%	2,5	<b>1</b>	2,5	2,5
							×80% <85%	2		2	2
							×75% <80%	1,5		1,5	1,5
							×65% <75%	1		1	1
							×50% <65%	0,5		0,5	0,5
<b>Objetivo 2 (*)</b>	Obter melhoria da gestão, do controle e da integridade das informações estratégicas de Estado, no âmbito da APE	Percentual de Execução dos Projetos Estratégicos Selecionados (*)	(DGG/DTI/SGI) Ferramenta: Redmine; outras	Janeiro a Setembro	Média obtida do % realizado em cada projeto	<b>80%</b>	×80%	2,5	<b>1</b>	2,5	2,5
							×75% <80%	2		2	2
							×70% <75%	1,5		1,5	1,5
							×60% <70%	1		1	1
							×40% <60%	0,5		0,5	0,5

## ATI - PLANO DE METAS INSTITUCIONAL 2017

### ATI ó GOTIC/QSTI ó Exercício 2017 (Período Avaliativo: Janeiro a Dezembro)

#### Metas Institucionais

#### FORMULÁRIO DE COLETA DA AVALIAÇÃO DO PLANO DE METAS INSTITUCIONAL

Instituição: ATI		Indicador	Fonte de Verificação	Período de Aferição	Cálculo do Indicador	Meta	Critério de Pontuação	Pontuação	Peso	Pontuação bruta	Pontuação ponderada
<b>Objetivo</b>  <b>3</b>	Obter melhoria da eficiência na prestação dos serviços públicos, através da disponibilidade do Ambiente Corporativo DATACENTER	Disponibilidade do Ambiente Corporativo do DATACENTER	Ferramenta monitoramento (ZABBIX)	Janeiro a Setembro	% disponibilidade do ambiente DATACENTER em função 24x7x365	<b>90%</b>	×90%	2,5	<b>1</b>	2,5	2,5
							×85% <90%	2		2	2
							×80% <85%	1,5		1,5	1,5
							×70% <80%	1		1	1
							×50% <70%	0,5		0,5	0,5
<b>Objetivo</b>  <b>4</b>	Obter melhoria da comunicação e facilidade de acesso, na prestação dos serviços públicos, através da disponibilidade da Rede Corporativa Pe-Conectado	Disponibilidade da Rede Corporativa Pe-Conectado	Ferramenta monitoramento (Pe-Conectado)	Janeiro a Setembro	% disponibilidade Pe-Conectado em função 24x7x365	<b>90%</b>	×90%	2,5	<b>1</b>	2,5	2,5
							×85% <90%	2		2	2
							×80% <85%	1,5		1,5	1,5
							×70% <80%	1		1	1
							×50% <70%	0,5		0,5	0,5
								<b>Pontuação Máxima</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	

## ATI - PLANO DE METAS INSTITUCIONAL 2017

Área	(*) Projetos Estratégicos Selecionados	Objetivo / Finalidade do Projeto	Atividades Previstas	% Fase
Diretoria de Tecnologia da Informação – DTI	1. Disponibilização do sistema de gestão da carta de serviços	Permitir ao cidadão consulta e fácil acesso aos serviços do Governo de Pernambuco.	1. Elicitar Requisitos;	20
			2. Disponibilizar o Módulo Administrativo;	25
			3. Disponibilizar o Módulo de Integração da Carta de Serviços; e	45
			4. Disponibilizar o Módulo de Relatórios	10
Diretoria de Gestão e Governança de TI - DGG	2. Desenvolvimento e Disseminação de um Modelo de Gestão Setorial de TI, baseado nas melhores práticas preconizadas pelo ITIL e COBIT	Traçar estratégia de evolução da gestão e governança de TI dos órgãos e entidades da APE tendo como referência o modelo de questionário do TCU <u>Perfil de Governança de TI</u> – ciclo 2016	1. Definição da metodologia de levantamento do Igov TIC dos órgãos da APE – Jun/17	20
			2. Envio de questionário para levantamento do Igov TIC dos órgãos da APE – Jul/17	20
			3. Análise das respostas recebidas – Ago/17	30
			4. Elaboração de Relatório do Índice de Governança dos órgãos da APE – Set/17	30
Núcleos Setoriais de Informática – NSI dos órgãos e Entidades da APE	3. Desenvolvimento da Gestão Setorial de TI, baseado nas melhores práticas preconizadas pelo ITIL e COBIT	Traçar estratégia de evolução da gestão e governança de TI dos órgãos e entidades da APE tendo como referência o modelo de questionário do TCU <u>Perfil de Governança de TI</u> – ciclo 2016	1. Levantamento de informações para preenchimento do questionário do Igov TIC do órgão ou entidade da APE – Jul/17	60
			2. Preenchimento e envio das respostas ao questionário. Ago/17	20
			3. Atualização e envio para a ATI da visão do NSI e definição do plano de contratações de TI 2018. Set/17	20
Superintendência de Gestão Institucional – SGI	4. Implantação do PE-INTEGRADO na ATI – módulos Patrimônio e Licitações	Atender ao Decreto nº 40.222/13 que institui o– Sistema PE-INTEGRADO, no âmbito dos <u>órgãos e entidades integrantes do Poder Executivo Estadual</u> e as <u>NBCASP - Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicada ao Setor Público</u>	<b>1. Módulo Patrimônio</b>	
			1. Migração de dados	25
			2. Treinamento	35
			3. Operação	40
			<b>2. Módulo Licitação</b>	
			1. Definição de fluxo	60
2. Treinamento	20			
3. Operação	20			



# ATI - PLANO DE METAS INSTITUCIONAL 2017

---