

2016 - 2018

Agência Estadual de Tecnologia da Informação - ATI

APRESENTAÇÃO

Com base no Plano Estratégico para a gestão 2016 – 2018, elencamos neste relatório os projetos realizados no período.

Dos 76 (setenta e seis) projetos que compõem o nosso Plano de Gestão, 33 (trinta e três) foram efetivamente realizados, 29 (vinte e nove) estão em andamento com previsão para conclusão na nova gestão e 01 (hum) em fase de planejamento.

Ainda constam, neste relatório, cerca de 07 (sete) projetos que apesar de não previsto no nosso Plano, tiveram sua realização na gestão.

Com foco na promoção da governança, na integração dos processos e sistemas, nos serviços compartilhados, na inovação do governo e na integração digital entre governo e sociedade, os projetos foram definidos visando aparelhar o governo para atender às demandas da sociedade, tendo como base o aprimoramento do corpo funcional e aperfeiçoamento dos processos internos.

ÍNDICE

1 REALIZAÇÕES	04
1.1. Projetos Concluídos na Gestão	04
1.2. Projetos Extras Plano	09
1.3. Projetos Iniciados na Gestão com Conclusão Prevista em 2019	11
2. SITUAÇÃO GERAL	04

1. REALIZAÇÕES

CONCLUÍDOS NA GESTÃO

PROJETOS

1. Sistema de Gestão do Atendimento Presencial ao Cidadão

Sistema de informação para gestão dos postos de atendimento ao cidadão, com gestão de fila, controle de tempo de atendimento, painel de chamada, triagem, encaminhamentos e registro dos serviços prestados durante o atendimento realizado, com módulo de relatórios gerenciais por serviço, guichê e atendente

Após prospecção de vários sistemas, em conjunto com a SAD, foi decidido customizar o Sistema ATENDE, cedido pelo SAC-BA, por ser o que apresentou maior aderência a nossas necessidades, apesar de ter sido desenvolvido em uma plataforma um pouco desatualizada.

A customização do sistema foi concluída em 2016 e o mesmo implantado em 06 Expressos Cidadão, como também em outros órgãos que assim solicitaram de 2016 a 2018.

2. Sistema online para Agendamento de Atendimento Presencial para o Cidadão

Sistema web e aplicativo mobile para que o cidadão possa fazer o agendamento do seu atendimento presencial.

O Sistema foi desenvolvido em parceria com a SAD, concluído em 2018 e disponibilizado tanto no Portal Web, como também no aplicativo móbil PE-CIDADÃO.

Atualmente está sendo trabalhada a integração entre o sistema de agendamento, com o sistema ATENDE, facilitando ainda mais o atendimento ao usuário.

3. Desenvolvimento do Site do Expresso Cidadão

Disponibilização de um portal contendo informações sobre os serviços e a localização dos Expressos Cidadão voltado para facilitar o acesso aos serviços pelo cidadão. O portal deverá conter também funcionalidade para comunicação entre o cidadão e a gestão dos Expressos Cidadão.

Foi desenvolvido com participação da SAD, um portal exclusivo para os serviços oferecidos pelos Expressos Cidadão, contendo informações sobre os serviços e a localização dos mesmos. O mesmo foi concluído em 2016.

4. Implantação de Estruturação da Nova Plataforma de Dados Abertos de Pernambuco

Institucionalização de um processo sistêmico para publicação e atualização de Dados Abertos de Pernambuco, integrando a SCGE, ATI e Órgãos do Poder Executivo Estadual de PE: e, o desenvolvimento e implantação de uma infraestrutura tecnológica na forma de um Portal: Portal de Dados Abertos de Pernambuco. Estabelecendo assim a Nova Plataforma de Dados Abertos de Pernambuco denominada Infraestrutura de Dados Abertos de Pernambuco (IDAPE), composta pelos seguintes elementos: recursos computacionais (infraestrutura de TI), equipe técnica, padrões e normas, processos, procedimentos, ferramentas/software (mecanismos) e o portal.

Modelo de governança estabelecido materializado na minuta do decreto.

Ferramenta desenvolvida e implantada piloto com 4 órgãos estaduais: ATI, Grande Recife, APAC, SCGE.

5. Estruturação de Ambiente Virtual para Relacionamento entre a TI do Governo e o Ecossistema Local de TI

Disponibilizar acesso a consultas, pelo mercado de TIC, ao sistema de informações de TIC do Governo, especificamente ao módulo de demandas de aquisições de TIC – planos de aquisições – das Secretarias e Órgãos

Escopo do projeto reduzido por falta de orçamento publicação dos planos de compras realizado anualmente

CONCLUÍDOS NA GESTÃO

PROJETOS

6. Realização de Reuniões, Seminários e Workshops para Integração entre a TI do Governo e o Ecossistema Local de TI.

Realizar eventos que permitam a divulgação das necessidades por soluções de TI, por parte do Governo, e, ao mesmo tempo, divulgar as soluções de TI do mercado local e os produtos inovadores desenvolvidos por empresas e startups do ecossistema local de TIC para os órgãos do Governo.

Realizadas em 2017 ajuste da estratégia para promoção da inovação aberta

7. Dimensionamento do Quadro de Pessoal Necessário para Realizar a Gestão de TI dos Órgãos do Governo

Estudo anexado ao pedido de concurso. Proporcionou uma avaliação quantitativa e qualitativa da situação de gestores de TIC em Pernambuco.

Metodologia apresentada no CONSAD, no II Seminário ABEP e no Seminário de desafios em governança de TI

8. Desenvolvimento e Disseminação de um Modelo de Gestão Setorial de TI, baseado nas melhores práticas preconizadas pelo ITIL e COBIT

Definido o modelo do plano de compras em 2017. Em 2018 mais de 95% dos órgãos da APE elaboraram seus planos de contratações.

9. Promoção e Realização do Simpósio Anual de Gestão e TI para os Gestores Públicos e Profissionais de TI do Governo de Pernambuco

Substituído por encontro de gestores em 2018

10. Elaboração do Plano de Capacitação de Gestores de TI

Plano de educação continuada elaborado, mas não posto em prática por falta de recursos, extinção para demais gestores de TI via CEFOSPE em 2019 para capacitação do SEIG, PDTI, Arquitetura Corporativa e processo de contratações de TI com a publicação das normas previstas após publicação da nova Lei do SEIG

11. Instituir os Fóruns de Gestores de TI e de Dirigentes de TI do Governo

2016 - 03 Encontros de Gestores de TI e 01 - SGTI - Simpósio de Gestão & TI.

2017 - 05 encontros de Gestores de TI.

2018 - 04 Encontros de Gestores de TI e 03 Encontros técnicos de TI

TOTAL - 12 Encontros de Gestores de TI,, 03 Encontros Técnicos de TI e 01 Simpósio

12. Estruturação do Núcleo Setorial de TI da Secretaria de Saúde

13. ARP de Certificados Digitais

Concluída em 2016 (1º ciclo da ata)

-Ata de Registro de Preço Nº 027.2016.ATI

-1ª Publicação no DOE do dia 14.12.2016

-Vigência: 07/12/2016 a 07/12/2017 .

-Valor Global da Licitação: R\$329.999,52

CONCLUÍDOS NA GESTÃO

PROJETOS

14. ARP de Software Antivírus

Concluída em 2017
-Ata de Registro de Preço Nº 005.2017.ATI
-1ª Publicação no DOE do dia 18.01.2017
-Vigência: 17/01/2017 a 16/01/2018
-Valor Global da Licitação: R\$248.612,60

15. ARP de Serviços de Service Desk

Concluída em 2017
-Ata de Registro de Preço Nº 016.2017.ATI
- 1ª Publicação no DOE do dia 01.09.2017
-Vigência: 31/09/2017 a 30/09/2018
-Valor Global da Licitação: R\$52.981.002,90

16. ARP de Aquisição de Estação de Trabalho

Concluída em 2018
-Ata de Registro de Preço Nº 002.2018.ATI
-1ª Publicação no DOE do dia 01.03.2018
-Vigência: 09/02/2018 a 08/02/2019
-Valor Global da Licitação: R\$34.950.752,28

17. ARP de Locação de Estação de Trabalho

Concluída em 2017
-Ata de Registro de Preço Nº 039.2017.ATI
- 1ª Publicação no DOE do dia 30.12.2017
-Vigência: 29/12/2017 a 28/12/2018 .
-Valor Global da Licitação: R\$18.890.699,04

18. ARP de Serviços de Desenvolvimento de Sistemas (Fábrica de software)

Concluída em 2017
-Ata de Registro de Preço Nº 009.2017.ATI
- 1ª Publicação no DOE do dia 21.06.2017
-Vigência: 20/06/2017 a 19/06/2018 .
-Valor Global da Licitação: R\$13.773.119,90

19. ARP de Serviços de Desenvolvimento de Portais e Páginas Web

Concluída em 2017 (1º ciclo da ata)
- Ata de Registro de Preço Nº 001.2017.ATI
- 1ª Publicação no DOE do dia 07.01.2017
-Vigência: 06/01/2017 a 05/01/2018
- Valor Global da Licitação: R\$558.991,02

CONCLUÍDOS NA GESTÃO

PROJETOS

20. Definição de Modelo para Aquisição de Soluções de Software Aplicativo de Mercado, minimizando riscos para o Governo e racionalizando os custos de manutenção, atualização e suporte técnico.

Publicado no portal da ATI utilizado como referência para processos desse tipo.

21. Ajustes no Sistema de Informações da Polícia Judiciária – SIPJ-VB, visando adequar seu funcionamento nas delegacias de Boa Viagem e nas do DEPATRI.

As melhorias solicitadas foram desenvolvidas e implantadas ao longo de 2016.

2.2. Desenvolvimento e Implantação do Sistema Juntos pela Cidadania, que visa o acompanhamento dos atendimentos realizados pelos programas sociais do Governo do Estado e das Prefeituras de Pernambuco.

O sistema foi desenvolvido e implantado em 2016.

23. Suporte Técnico à Secretaria Executiva de Ressocialização - SERES na Implantação do Sistema de Informações de Administração Prisional - SIAP nas Unidades Prisionais do Complexo Feminino – projeto piloto.

O suporte foi prestado a SERES durante 2016 e parte de 2017 e o sistema implantado.

24. Reativação da Manutenção do Sistema de Registro Civil-SERC, que Proporciona a Emissão da Certidão de Nascimento Ainda na Maternidade.

A ATI alocou um técnico em 2016 e 2017, de forma exclusiva, para correção dos problemas da versão utilizada, teste da nova versão desenvolvida pela fábrica e apoio na migração da nova versão do sistema. Após este período a Secretaria aderiu ARP de desenvolvimento, lançada pela ATI, podendo prosseguir com a manutenção e evolução do Sistema.

25. Desenvolvimento de Sistema WEB para Desburocratizar o Acesso ao Funcultura pelos Produtores Culturais FUNCULTURA

O Sistema foi concluído em 2018, tendo sido desenvolvidos os módulos acordados, a saber:
Cadastro dos Produtores Culturais, dos Editais e projetos a eles vinculados.
O sistema se encontra em fase de implantação.

26. Implementação do Plano de Contingência de Dados Críticos Hospedados no Datacenter da ATI, fornecendo uma infraestrutura de backup dos principais sistemas do governo em um outro data center do Governo, para a preservação dos dados em caso de incidentes que comprometam o datacenter da ATI.

Esta iniciativa foi concluída em 2017, sendo para os dados considerados críticos gerada uma cópia de contingência no Datacenter da SEFAZ.

27. Implantação da Central de Gestão de Serviços de TI (Service Desk) do Governo, Definindo o Modelo de Gestão da Central de Serviços, as Responsabilidades da ATI e dos Contratantes, Bem como as Formas de Monitorar e Apoiar os Órgãos Contratantes na Avaliação dos Serviços Prestados.

Foi realizada a Implantação da Central de Gestão de Serviços de TI (Service Desk) do Governo e a implantação dos serviços nos 9 órgãos aderentes ocorreu com sucesso.

A ATI implantou o modelo de Gestão da CESU e apóia a SAD na geração dos rateios e emissão das ordens de serviço, que este novo tipo de contratação introduziu.

CONCLUÍDOS NA GESTÃO

PROJETOS

28. Implantação do Sistema PE-INTEGRADO

Sistema Integrado de Gestão de Compras, Licitações, Patrimônio e Almoarifado – Sistema PE-INTEGRADO, instituído no âmbito dos órgãos e entidades integrantes do Poder Executivo Estadual, para fins de aquisições, contratações, gestão patrimonial e de almoarifado.

Benefícios esperados:

1. Geração de Informações gerenciais online;
Criação de planos estratégicos de compras de forma direta;
2. Eliminação do uso em massa de papel nas contratações públicas;
3. Redução do retrabalho através dos diversos pontos de integração previstos (Portal da transparência, e-Fisco; LICON; SADRH; SIC...);
4. Celeridade processual através das integrações entre sistemas, entre os módulos e através das aprovações eletrônicas com uso de assinatura digital;
5. Transparência, publicidade e acessibilidade das informações;
6. Rastreabilidade do ciclo de vida dos bens, desde a sua solicitação de compra até mesmo o seu descarte;
7. Padronização de procedimentos.

29. Desenho da Arquitetura Corporativa da Diretoria de Gestão e Governança de TI (DGG) alinhado ao planejamento estratégico da ATI, identificando e definindo os processos de negócio, sistemas e informações necessários.

Base para construção da nova diretoria projeto ampliado para toda a instituição no PDTI2019

30. Realização de Obras de Readequação da Infraestrutura do Edifício do Condomínio

- Impermeabilização da laje
- Instalação do SPDA
- Reforma e adaptação de WCs
- Reforma e adaptação do ambulatório médico
- Reforma do setor do protocolo/CTD
- Reforma e adaptação do auditório
- Aquisição de 44 condicionadores de ar splits

31. Elaboração e Implantação de um Programa de Educação Continuada, para promoção de uma educação continuada do quadro da ATI

O Programa Anual de Capacitação 2018 aconteceu com recursos reduzidos em função da baixa disponibilidade financeira para realizarmos os treinamentos do segmento Intermediário previsto no Programa de Educação Continuada - PEC 2016, que na sua maioria são cursos com instituições privadas. Capacitações realizadas em 2018:

CEFOSPE: 20 capacitações, totalizando 108 participantes

- INTERNAS: 03 capacitações, totalizando 87 participantes e
- EXTERNAS: 02 capacitações totalizando 15 participantes.

Ao final do ano, tivemos 210 pessoas treinadas e investimento de R\$ 25.872,00 (vinte e cinco mil oitocentos e setenta e dois reais).

CONCLUÍDOS NA GESTÃO

PROJETOS

32. Implantação da Avaliação do Estágio Probatório, elaboração de instrumentos para implementação da Avaliação e criação de sistemática de Pré-Avaliação

A avaliação de estágio probatório foi aplicada pela primeira vez no 10º mês de exercício dos novos concursados, em 2017. Já em Janeiro de 2018 aconteceu a segunda avaliação e a terceira e última etapa se iniciou em Novembro deste ano e se encerrará em Janeiro de 2019. Serão avaliados 23 servidores, uma vez que 04 deles solicitaram vacância dos cargos. Até o momento todos foram considerados APTOS, vamos aguardar o resultado final para encaminharmos o relatório à Presidência da ATI e à SAD para efetivação da estabilidade.

33. Elaboração e Implantação do Processo de Avaliação de Desempenho com Progressão Funcional, elaboração de proposta do programa de Avaliação de Desempenho (CAP) e preparação de instrumentos para implantação

O processo de Avaliação de Desempenho na ATI, neste ano de 2018, teve início no dia 22 de Outubro e expirou em 16 de Novembro com o fechamento do SGD – Sistema de Gestão de Desempenho. Participaram da avaliação 424 servidores / empregados, sendo considerados aptos. 362, num percentual de 85,38 % e inaptos.02, num percentual de 0,47%. O período de recurso que vai de 19 a 30 de Novembro teve 26 solicitações, que se encontra em análise pela CAP – Comissão Administrativa Permanente.

34.Desenvolvimento do Sistema da Carta de Serviços ao Cidadão (não tem este projeto citei dentro de outro)

35.Desenvolvimento do Sistema Alerta Celular (não tem este projeto citei dentro de outro)

36.Aprovação de candidatura para instalação de um dos pontos de conexão do PTT Recife na AT

37.Conclusão do escopo do termo de referência do videomonitoramento para consulta de mercado

38.Em Elaboração dos termos de referencia das seguintes Atas de Registro de Preço:

1. Impressão Local
2. Quick view
3. Pentaho
4. Analytics
5. Painel de Controle
6. Ferramenta de colaboração

CONCLUÍDOS NA GESTÃO

PROJETOS

39. Programa de Qualidade de vida

1. Eventos

- Dia Internacional da Mulher – 08/03/2018
- Dia das Mães – 08/05/18
- Festa de São Pedro – 26/06/18
- Dia dos Pais – 07/08/18

2. Programa de Reeducação Alimentar e Vida Saudável

- Palestras
 - Reeducação Alimentar – 20/04/18
 - Alimentação, Emagrecimento e Saúde Intestinal: como eles podem estar interligados? – 25/09/18
- Atendimentos com Nutricionista – Início Julho/18
- Ginástica Funcional – Agosto/18
- Campanha de Vacinação – 11/09/18

3. Ciclo de Palestras

- Valorização da Vida – 21/09/18
- Violência contra Mulher – 02/10/18

40. Programa de Estágio

- O quantitativo de estagiários foi significativamente reduzido em 2018, devido às determinações do Plano de Monitoramento de Gastos – PMG. Iniciamos com 08 (oito) estagiários, sendo 01 de Nível Médio e 07 de Nível Superior, entretanto ao longo do ano o total foi reduzido para 03 estagiários, assim distribuído 01 de Nível Superior e 02 de Nível Médio. Vale salientar que em 31 de Dezembro todos terão os contratos encerrados.

INICIADOS NA GESTÃO COM CONCLUSÃO PREVISTA EM 2019

PROJETOS

1. Sistema de Informações Gerenciais Sobre Atendimento ao Cidadão

Sistema de informações de Business Intelligence, com painel de controle e dashboards, baseado nas bases de dados geradas pelos sistemas de Gestão do Atendimento, Agendamento e de Avaliação de Serviços, que disponibilize informações sobre filas, atendimentos realizados, agendamentos (fila para agendamento), avaliações dos serviços com ranking comparativo entre os serviços avaliados do Governo e entre as Secretarias/órgãos do Governo.

O módulo inicial foi desenvolvido pela equipe de TI da própria SAD em 2016, e permite a gestão do atendimento através dos dados do sistema ATENDE.

Ainda serão desenvolvidos os módulos que abrangem o Sistema de Agendamento e de Avaliação dos Serviços, que ainda não foi desenvolvido.

2. Novo Portal do Cidadão e Plataforma de Serviços do Governo para Simplificar e Gerenciar as Integrações entre as Soluções de Governo.

Disponibilização de um portal contendo informações sobre todos os serviços prestados por todas Secretarias/Órgãos do Governo: local, órgão, horário, descrição do serviço, público alvo, como acessar o serviço, o que o cidadão precisa levar para ser atendido, etc. (Carta de Serviços ao Cidadão).

Foi desenvolvido o Sistema de Gestão da Carta de Serviços, como também da 1ª versão do Portal do Cidadão contendo informações sobre todos os serviços prestados pelas entidades do Governo Estadual, serviços virtuais, agendamento de serviços presenciais e fale conosco, tendo sido concluído em 2017.

Ainda está previsto agregar cada vez mais serviços virtuais ao portal, como também o sistema de avaliação e ferramentas de engajamento do Cidadão.

3. Desenvolvimento de Aplicativo Mobile para o Cidadão

Disponibilização de um Aplicativo Mobile (para smartphones e tablets) para acesso do cidadão aos serviços do Governo.

Em parceria com a SAD, foi desenvolvida e disponibilizada nas lojas das plataformas Android e IOS a 1ª versão do APP **PE Cidadão** contemplando as seguintes funcionalidades:

- informações sobre os serviços do Governo a partir da carta de serviços

- acesso direto a serviços online do Governo dos seguintes órgãos:

- DETRAN
- COMPESA
- CONSÓRCIO GRANDE RECIFE
- SDS

- localização (geo-localização), em mapa, de unidades do Governo de Pernambuco (escolas, unidades de saúde, Expressos Cidadão, Farmácias do Lafepe, Delegacias, Postos da PM, etc.)

- cadastramento do cidadão perante o Governo

- agendamento de atendimento em serviços presenciais

Além das funcionalidades previstas, também foi incorporado o **Alerta Celular**, aplicativo desenvolvido em parceria com a SDS que auxilia na recuperação de celulares roubados.

INICIADOS NA GESTÃO COM CONCLUSÃO PREVISTA EM 2019

PROJETOS

4. Projeto Cidadão Digital

O cadastro único de identificação do cidadão e identificação digital do cidadão. O Governo enxergará um único cidadão, para todos os serviços do Governo.

O cadastro único do cidadão permitirá que o Governo possa acompanhar cada cidadão, suas necessidades, serviços que ele obtém do Governo, suas dificuldades e sua participação social.

O Cadastro do cidadão foi desenvolvido com opção de auto-cadastramento e posterior validação.

Este cadastro foi utilizado no projeto Cidadão Conectado e já foi enriquecido com a incorporação do cadastro do Alerta Celular.

A identidade virtual se encontra em fase final de desenvolvimento

O sistema para pontuação e bonificação do cidadão e o de avisos ainda não foram desenvolvido, devido à falta de orçamento e a priorização de acordo com a ordem de implementação necessária.

5.. Projeto Cidadão Conectado

Disponibilização de internet em espaços públicos a partir de PRTMs de Órgãos do Governo, em horários de pouco uso pelo Governo

Este projeto foi desenvolvido, provendo a solução de telemática para liberação do uso da internet para a comunidade nos horários não utilizados pelo Governo, como também desenvolvendo os aplicativos necessários para auto-cadastramento do cidadão e posterior validação, em conformidade com o que determina o marco civil da Internet.

A maior dificuldade foi a identificação de espaços públicos seguros e próximos a unidades do Governo.

Em parceria com o **Programa Governo Presente** foram implantados os três primeiros pontos: Junto à UPE, em uma praça em Maranguape e na própria ATI, para servir à comunidade do Papelão.

Destes pontos o que vem apresentando maior uso é o de Maranguape, devido às condições favoráveis do local tanto quanto ao ambiente como à segurança.

Novos pontos estão sendo estudados para continuidade do projeto.

Como ainda não existe o sistema de pontuação, o tempo e volume de dados hoje é liberado e monitorado pela Gerência de Redes, para que não haja exagero, prejudicando os demais usuários.

6. Plataforma Digital Governo-Cidadão

Plataforma composta de várias iniciativas que visam melhorar o relacionamento do Governo com o Cidadão, através de processos participativos, compartilhamento de informações e aumentando o número de serviços digitais

7. Elaboração de Propostas de Políticas de Incentivo à Contratação e de Promoção de Soluções de TIC do Mercado Local.

8. Elaboração e Divulgação da Estratégia de Governança Digital – EGD para todo o Governo

Elaboração da Estratégia de Governança Digital Concluída - 0030409418.000028/2018-14 - Aguarda aprovação do CEGD e publicação

9. Elaboração do Plano de TI do Governo

Elaboração e divulgação do Plano Diretor Corporativo de TI em andamento

INICIADOS NA GESTÃO COM CONCLUSÃO PREVISTA EM 2019

PROJETOS

10. Revisão do Modelo de Governança de TIC do Governo

Foram concluídas às fases de: revisão do Modelo de Governança atual, definição e implantação do Novo Modelo, e a elaboração e divulgação da Estratégia de Governança Digital – EGD para todo o Governo .

Às fases de elaboração do Plano de TI do Governo – PTICE e de divulgação do Novo Modelo em andamento para conclusão na nova gestão.

11. Coordenação da Elaboração e Publicação da Política de Segurança da Informação do Governo

Processo SEI-0030409180.000009/2018-19

Texto de MINUTA DE DECRETO que institui a Política Estadual de Segurança da Informação.

Em 2016 um grupo de trabalho NGS, SAD, SEE, SEFAZ e NPC trabalhou no antigo texto de 2012 e atualizou. Em 30/06/2016 a SAD-SUMOG concluiu a revisão. Em 07/02/2017 o texto final foi apresentado ao Comitê Estadual de TI e esse texto ficou de ser publicado junto ao texto do próprio comitê pois a redação do artigo 6º dá atribuições a este comitê. Em outubro de 2018 o texto foi apresentado no Encontro de Gestores. O texto está agora para apreciação e tramitação da secretária de administração. Aguardando apreciação pelo CTGD e CEGD para submeter ao governador.

12. Elaboração de Proposta de Política de Planejamento e Aquisição de TI

Proposta elaborada, revisada após publicação final da LEI do SEIG.

A política proposta encontra-se em análise pelo CTGD para validação, implantação e publicação do decreto.

13. Coordenação da Elaboração de uma Política de Infraestrutura Corporativa de TI, voltada para o compartilhamento e racionalização de recursos e a integração

Para a elaboração de tal política foi necessário inicialmente a ATI estudar vários cenários, alinhados com as tecnologias emergentes, para só então poder se posicionar qual o mais adequado a cada situação.

Foram estudados cenários de crescimento e regularização de licenças do parque atual, de renovação de todo parque através de aquisição ou locação, terceirização total dos serviços operacionais do DATACENTER, uso de solução em nuvem entre outros. Para cada um deles foram levantados os custos estimados e a partir deste estudo será elaborada uma ARP de acordo com a solução que se mostrou mais vantajosa e também a política.

14. Definição e Implementação de uma Metodologia e Modelo de Gestão da Arquitetura Corporativa do Governo e dos Órgãos Integrantes, com foco nas camadas técnicas: Sistemas / Dados / Infraestrutura de TI.

Capacitações, diversas iniciativas de uso realizadas, necessita de recursos humanos e reestruturação organizacional da ATI para implementação.

15. ARP de Serviços de Impressão Departamental

-Processo Licitatório de nº 0282.2018.CCPLEX.PE.0188.SAD.ATI

-Fase atual: análise da documentação técnica (ATI) após realização do pregão

-Previsão de conclusão: 02/2019

16. ARP de Aquisição de Infraestrutura de Datacenter

TR concluído, em fase de cotação de preços.

INICIADOS NA GESTÃO COM CONCLUSÃO PREVISTA EM 2019

PROJETOS

17. Criação de Catálogo de Softwares Aplicativos do Governo de Pernambuco para Minimizar a Duplicação de Esforços de Aquisição / Desenvolvimento de Softwares Aplicativos de Interesses Comuns a Vários Órgãos

Sistema em fase final de desenvolvimento

18. Suporte Técnico à SAD na Implantação e Gestão Técnica do Sistema PE-Integrado, com processos voltados para eliminação de papel e agilização dos processos de Gestão de Compras, Licitações, Contratos, Patrimônio e Almoxarifado.

Em 2016 foi implantada a Central de Demandas do PE-Integrado da ATI para suportar as Demandas requisitadas pelo Gestor do Negócio (SAD), como também estruturados os processos de sustentação do PE-Integrado na ATI.

Em 2017 a SAD em conjunto com a ATI, atuaram para

mapear e melhorar os processos de Compras, Licitações e Ata de Registro de Preços, como também as integrações do PE - Integrado com demais sistemas do Estado, tais como: E-fisco, SADRH.

Os módulos de compras e licitações (pregão eletrônico) foram implantados simultaneamente em todas as entidades do executivo estadual em 06 de Novembro de 2017, tendo havido uma "Sala de Guerra" montada no Cefospe pela SAD e ATI para apoio inicial aos usuários.

Em 2018, a versão inicial foi consolidada e documentada, como também viabilizado o fornecimento de informações de forma automática para TCE.

Também estão sendo trabalhadas as demandas dos próximos módulos a serem implantados.

19. Prospecção, Aquisição, Customização e Apoio à Implantação de Solução de Processo Administrativo e Tramitação de Documentos em Meio Eletrônico.

Em 2016 foi realizada a prospecção e definição da solução de Processo Administrativo e Tramitação de Documentos em Meio Eletrônico para o Governo de Pernambuco, tendo sido escolhido o sistema SEI, largamente utilizado na Esfera Federal.

Após os tramites legais e assinatura do Convênio, o SEI foi implantado inicialmente na ATI em Agosto de 2017 como projeto piloto e após os ajustes necessários foi iniciada a implantação nos demais órgãos do Estado, já havendo no final de 2018 27 órgãos com o SEI implantado

A solução de ECM (Solução de Gestão de Conteúdo) se encontra em fase de aquisição pela CEPE, para que possa posteriormente ser integrada ao SEI.

20. Desenho da Arquitetura de Informações Corporativas do Governo.

A ATI, como órgão responsável no Governo pela coordenação da Tecnologia da Informação, tem o papel de identificar e manter a planta das informações corporativas do Governo. Este projeto consiste em realizar o levantamento das informações contidas nos diversos sistemas de informações corporativas do Governo, viabilizando ações futuras de integração e reutilização de dados e de construção de sistemas de Business Intelligence, que permitam a análise de dados e a melhoria das decisões e ações dos gestores do Poder Executivo Estadual, nas camadas estratégicas, táticas e operacionais. A primeira versão da Arquitetura de Informações do Governo deverá apresentar o mapeamento das principais informações de interesse do Governo de Pernambuco, ainda num nível macro, identificando, para cada macro entidade de dado, o seu gestor, os usuários, os sistemas de informação que os alimentam e os sistemas de informações que os consomem. Nesta primeira versão, o universo de dados estará limitado às secretarias componentes do Núcleo de Gestão.

Falta de recursos humanos para o projeto, modelo de governança proposto e em 2019 será formado um grupo de trabalho para validação e implementação da proposta, projeto previsto no PTICE

INICIADOS NA GESTÃO COM CONCLUSÃO PREVISTA EM 2019

PROJETOS

21. Criação e implantação do Grupo Estadual de Resposta a Incidentes de Segurança da Informação, com uma estrutura coordenada e gerenciada para reação e tratamento de incidentes de Segurança da Informação sob gestão da ATI, de acordo com a norma ISO 27.000.

Um primeiro modelo descrito em um Termo de Referência de Serviço Especializado de Reação a Incidentes foi apresentado ao mercado ao longo de 2017. Dada a complexidade, variedade tecnológica, distribuição geográfica e de competências operacionais das estruturas estaduais de TIC a serem sustentadas pelo serviço em estudo o modelo não se sustenta. O debate foi levado para o nível nacional que ainda não possui um modelo de sucesso nas estruturas estaduais e vem sendo debatido também com a estrutura federal que é ligada ao Gabinete de Segurança do Presidente da República. Estamos em parceria principalmente com a CODATA-PB, e PRODAM-AM e o grupo nacional conta com 17 participantes das PRODs estaduais.

Em paralelo a ATI assinou em outubro de 2018 o acordo de colaboração técnica em segurança da informação com as principais Universidades e Institutos Federais do Nordeste, CHESF, UNICAP, UPE e EMPREL. Esta é a maior rede que a ATI participa por contar com 30 participantes e ter o apoio técnico da área de peritos forenses da Polícia Federal.

Fortalecemos ainda os contatos imediatos em caso de incidentes com 28 colaboradores nos NSIs, TJPE, MPPE, TCE-PE, estes últimos na qualidade de contratantes aderentes do PE-Conectado.

Por fim, outros grupos temáticos também servem de apoio especializado em casos de incidentes: Direito Digital com 12 participantes e o grupo de especialistas da ATI no NGS, GAS, GIS e GRC com 10 participantes.

22. Implementação do Processo Automatizado para Hospedagem de Aplicações e Serviços dos Órgãos do Governo no Datacenter da ATI.

Foi adquirida a solução e possível iniciar a automação de alguns serviços que já são utilizados por alguns NSIs mais estruturados.

2.3. Desativação do Mainframe

A migração do Sistema SADRH foi concluída com êxito em Agosto de 2018, restando agora a decisão da SEFAZ quanto a antigos sistemas, utilizados para consultas, que permanecem no Mainframe.

24. USTDA – Estudo de reestruturação de Datacenter e Rede Corporativa do Estado de Pernambuco.

Este projeto objetiva realizar um estudo, com visão de longo prazo, através de convênio, sem nenhum ônus para o Governo, com Agência de Comércio e Desenvolvimento dos EUA (USTDA) para definição do melhor modelo quanto a Infraestrutura de TI do estado referente a DATACENTERS, bem como à rede de telemática do Governo. A USTDA apoiará os objetivos do Governo de fazer investimentos eficientes em infraestrutura sustentável, e nivelar as condições para a concorrência internacional com o objetivo de identificar soluções de alta qualidade.

Em 2016, foi escrito um termo de referência inicial por um consultor da USTDA, que visitou as instalações da ATI, como também dos demais órgãos que possuem Datacenters.

Também foi detalhado o modelo de funcionamento da Rede PE-Conectado.

Em 2017 foi feita a análise e os ajustes necessários no Termo escrito pelo consultor, que serviu como base para a USTDA selecionar as Empresas candidatas a realizar o estudo.

Em 2018 foram recebidas as propostas das Empresas candidatas, para análise e escolha da ATI.

Após escolhida a Empresa iniciou-se a tramitação para assinatura do contrato, que está em vias de ser assinado para que o estudo seja iniciado.

INICIADOS NA GESTÃO COM CONCLUSÃO PREVISTA EM 2019

PROJETOS

25. Migração do Serviço de E-mail Expresso Livre para Uma Versão mais Atual e com Novas Funcionalidades (mobile).

Este projeto foi iniciado em 2016, porém foram identificadas funcionalidades existentes na versão da ATI que não existiam na versão da CELEPAR e vice-versa. Foi necessário então mesclar os dois códigos e a CELEPAR não pode priorizar esta demanda, que só foi concluída em 2018.

A nova versão gerada foi instalada, com correções de erros e algumas melhorias internas. A nova versão está em fase final de homologação, com o suporte ao uso e sincronização da agenda via mobile. A ATI será o piloto dos testes, para que depois possamos ampliar para todos os usuários

26. Estruturar a Prestação do Serviço para Provimento do Ambiente Corporativo de Email, Catálogo, Agenda, Chat e Drive Web do Governo.

Devido à falta de investimento e de pessoal este projeto não foi implementado em sua completude.

Foram feitas a reestruturação da rede de administradores setoriais do Expresso e a revisão das contas de e-mail de todos os órgãos, porém a estruturação da equipe de atendimento e comunicação com os usuários e administradores locais e a divulgação da nova forma de prestar o serviço aos órgãos continua sem atender ao nível desejado.

27. Elaboração do Termo de Referência para a Nova Rede Corporativa do Governo (PE-Conectado II), com novos conceitos e especificações de serviços de telecomunicações (Dados, Voz e Imagens).

Iniciado em 2016, o projeto se encontra em sua fase final, pois cumpridas todas as exigências dos órgãos de controle, o pregão foi realizado em 30 de outubro de 2018, estando agora na fase de Adjudicação.

28. Implantação de Uma Solução de Autenticação de Usuários e Registro de Acesso para a Rede PE-Conectado – Rede Corporativa do Governo. Atendendo à lei do marco legal da Internet. Este projeto permitirá o uso mais racional, seguro e controlado da rede, atendendo à lei do marco legal da internet.

A solução foi disponibilizada pelo Consórcio PE- Conectado para uso de todos os órgãos em 2017.

Devido à dificuldade de implantação nos órgãos que possuem unidades em todo estado e às diferentes configurações encontradas nas redes locais de cada unidade, foi necessária uma reunião prévia para definir a estratégia de implantação em cada uma delas.

Muitas unidades não tinham nenhum controle de sua rede local, não havendo nenhum bloqueio para acesso à própria rede local e à Internet.

Estas dificuldades tornaram o processo de implantação lento e atualmente estamos com 24% do parque com a solução implantada.

Visando melhorar a situação de gestão da rede local das unidades e facilitar a implantação da autenticação centralizada, foram disponibilizadas 300 UTM's, das quais 119 já foram implantadas.

UTM é abreviatura em inglês para Unified Threat Management, que em uma tradução literal para o português seria algo como: Gerenciamento Unificado de Ameaças.

Nada mais é que um dispositivo de hardware ou um software que une uma série de recursos de segurança em uma única solução. geralmente tem os seguintes recursos:

Firewall;

Antivírus;

Controle de acesso a internet e a sites;

Prevenção de intrusões de rede;

Balanceamento de links de internet;

VPN (Rede virtual privada);

Filtro de conteúdo;

Controle de acesso wireless;

Relatórios.

Também houve aumento de velocidade em 1.406 circuitos, do total de 3.096 instalados, representando 45,4% do parque.

**INICIADOS NA GESTÃO COM
CONCLUSÃO PREVISTA EM 2019**

PROJETOS

29. Estudo e Disseminação de Processo de Licitação por Concurso de Projetos, permitindo a contratação de soluções inovadoras produzidas pela sociedade (empresas, pesquisadores, estudantes, universidades, etc.) para os problemas e desafios do Governo.

Processo piloto na PGE após a publicação do novo marco legal da inovação

30. Estruturação do Laboratório de Inteligência de Governo – L-iGOV

Minuta de decreto a ser apreciada pelo CTGD

2. SITUAÇÃO GERAL

2016 / 2018

SITUAÇÃO GERAL

PROJETOS	
1. CONCLUIDOS	33
2. INICIADOS NA GESTÃO COM CONCLUSÃO PREVISTA EM 2019	30
3. REALIZAÇÕES EXTRA PLANO	07
TOTAL	70



Solange Cavalcanti
Chefe do Núcleo
31818186
Superintendência de Gestão Institucional - SGI