

## Relatório de Disponibilidade de Serviços da Rede Corporativa - 2017

Este relatório tem como objetivo mostrar a disponibilidade dos serviços da rede corporativa do Governo. Os dados foram obtidos do livro de controle (control book) referente ao mês de setembro de 2017, consolidados através das ferramentas E-health e Spectrum, da CA Technologies. Foram levantadas as informações de disponibilidade dos Pontos de Roteamento de Tráfego Multidigital (PRTM), no período de 9(meses) entre 01/01/2017 até 30/09/2017.

Abaixo segue breve descritivo dos termos usados neste relatório para melhor entendimento:

**Ponto de Roteamento de Tráfego Multidigital (PRTM):** infraestrutura instalada em localidades estratégicas, de forma a permitir compartilhar recursos e otimizar custos. Esses pontos de roteamento formam o Backbone da Rede PE-CONECTADO. A partir desses pontos de roteamento multidigital são providos os serviços de Internet e de acessos dedicados banda larga para transmissão de dados, voz e imagens via Internet. Além disso, tem como finalidade centralizar rotas de tráfego de transmissão para prover segurança na rede.

**PRTM-Principal:** trata-se de um ponto de roteamento de tráfego multidigital instalado na ATI, onde é centralizado o serviço de acesso à Internet Corporativa.

**Ponto Cliente Multidigital (PCM):** também conhecido como site, é o local onde a conexão com a rede é feita e os serviços de voz e acesso à internet são instalados. Os PCMs são as unidades administrativas e organizacionais públicas, como Hospitais, Delegacias, Sedes dos Órgãos, Escolas, Anexos, Unidades de Atendimento ao Cidadão, Postos para atividades de Fiscalização seja para ações fazendárias, militares ou agropecuárias, etc, conectados na Rede PE-CONECTADO.

**PRTM-Básico:** trata-se de um ponto de roteamento de tráfego multidigital instalado em localidades estratégicas onde caracterize uma grande concentração de Pontos Cliente Multidigital (PCM) e de tráfego.

**Disponibilidade dos serviços:** trata-se da medição efetuada através da ferramenta de monitoramento para verificar se um determinado serviço está funcionando adequadamente, isto é, se está acessível e disponível para os clientes.

**NMS (Nível Mínimo de Serviço):** trata-se do acordo de nível de serviço que tem como objetivo manter um nível aceitável de disponibilidade dos serviços providos pela PE-Conectado. No caso da rede corporativa, o Nível Mínimo de Serviço buscado para o ano é de uma disponibilidade igual ou acima de 99,5%, ou seja, deve-se manter o serviço disponível e acessível durante 99,5% do ano considerando-se o tempo de 24 horas por 7 dias (24x7) durante todo o ano.

**Itens monitorados:** Para garantir a disponibilidade é necessário que se monitore cada um dos PRTMs espalhados pelo estado. Abaixo segue a lista de todos os PRTMs monitorados:



- PRTM Principal – Recife
- PRTM Básico – Arcoverde
- PRTM Básico – Carpina
- PRTM Básico – Caruaru
- PRTM Básico – Fernando de Noronha
- PRTM Básico – Garanhuns
- PRTM Básico – Palmares
- PRTM Básico – Petrolina
- PRTM Básico – Salgueiro

### **Resultado da disponibilidade dos serviços para os últimos 12 meses:**

O gráfico abaixo representa a disponibilidade dos serviços em cada um dos meses, desde janeiro de 2017 até setembro de 2017. Em resumo, o gráfico mostra que a média de disponibilidade dos PRTMs esteve, durante todos os meses, acima do nível mínimo de serviço estabelecido, ratificando o bom desempenho da rede corporativa e consequentemente da ATI na administração e provimento dos serviços prestados às secretarias e órgãos do governo.

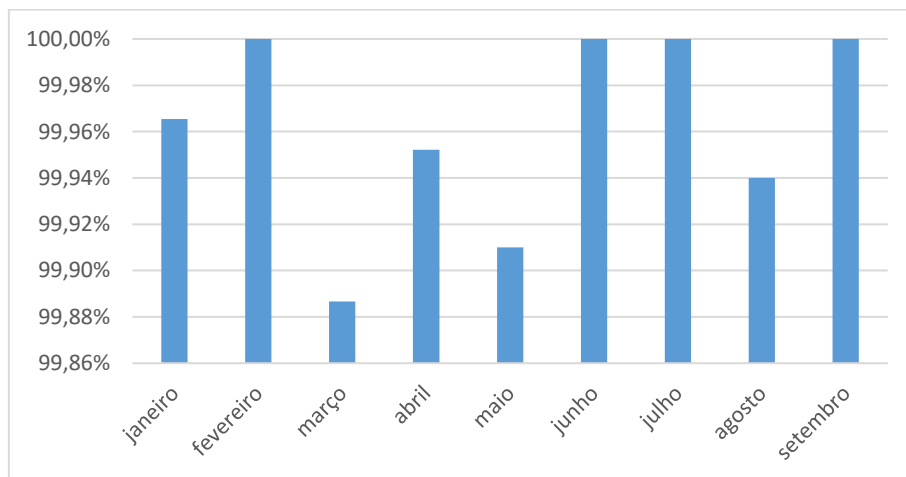


Gráfico 1

### **Relação de disponibilidade para cada um dos PRTMs da Rede Corporativa do Estado:**

Abaixo segue média da disponibilidade de cada um dos PRTMs distribuídos pelo estado, durante o período de referência deste relatório:



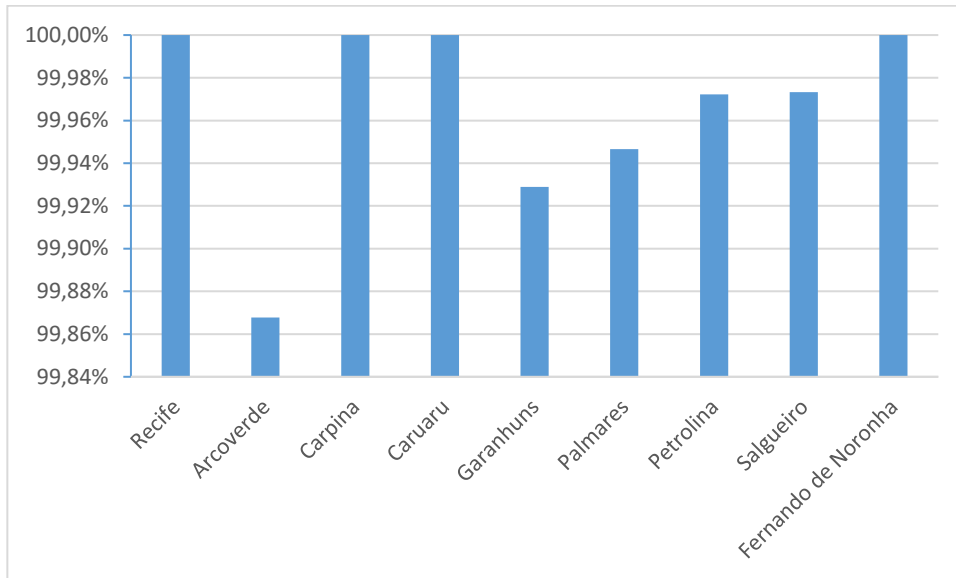


Gráfico 2

No gráfico acima é apresentado a média dos NMS Atingidos (mínimo de 99,87%) em relação ao NMS esperado (99,5%), ratificando o bom desempenho do Rede Corporativa e consequentemente da ATI na administração e provimento dos serviços prestados às secretarias e órgãos do governo.

Atenciosamente,

---

José de Souza Rangel Filho  
Gerente da Gerência de Redes e Conectividade

---

Wesley Davison Braga Melo  
Chefe da Unidade de Redes Corporativas

Recife, 14/11/2017

